



AL FUJAIRAH NATIONAL INSURANCE CO

شركة الفجيرة الوطنية للتأمين



شركة الفجيرة الوطنية للتأمين
AL FUJAIRAH NATIONAL INSURANCE CO



نبذة عن الشركة

تعتبر شركة الفجيرة الوطنية للتأمين التي تم تأسيسها منذ أكثر من أربعة عقود شركة التأمين الوحيدة التي يقع مقرها الرئيسي في امانة الفجيرة ، وتقع في الطرف الشرقي من الإمارات العربية المتحدة وتقدم الخدمات التأمينية لشريحة متنوعة من العملاء في كافة انحاء الإمارات العربية المتحدة.

تأسست شركة الفجيرة الوطنية للتأمين عام 1976 برعاية صاحب السمو حاكم إمارة الفجيرة وهي تعتبر شركة مساهمة عامة مسجلة لدى حكومة الفجيرة بموجب قانون الشركات الاتحادية وقانون التأمين الإتحادي باعتبارها المساهم الرئيسي.

تتمتع شركة الفجيرة الوطنية للتأمين بشبكة واسعة من المكاتب الفرعية الكاملة التجهيز المنتشرة في كافة انحاء الإمارات العربية المتحدة (أبوظبي - دبي - الشارقة - دبا) و المقر الرئيسي في إمارة الفجيرة وهي تعتبر من أهم الشركات التي تعمل في مجال التأمين وأكثرهم إنتشاراً هذا بالإضافة إلى الثورة في عالم التأمين عبر ماكينات التأمين الآلي المنتشرة في عدد من محطات الوقود في دبي والتي تعتبر الأولى من نوعها على صعيد العالم.

نبذة عن الشركة

تقوم شركة الفجيرة الوطنية للتأمين بإصدار كافة أنواع وثائق التأمين على الممتلكات و ضد الحوادث الناتجة عن المركبات والسفن البحرية والطائرات النفاثة ومسؤولية شركات تشغيل الموانئ والتأمين الجماعي على الحياة والتأمين الصحي وغيرها من التأمينات.

يدعم شركة الفجيرة الوطنية مجموعة من سندات اعادة التأمين بخبرة تزيد عن 40 عاماً كما أن رأس المال المدفوع 121 مليون ومجموع الأصول أكثر من 600 مليون

وقد صنفت شركة الفجيرة الوطنية للتأمين من ضمن وكالة التصنيف الرائدة موديز ضمن تصنيف (بي أيه أيه 1) مما يعزز مكانتها بين الشركات



رؤية الشركة:

مواصلة رحلتنا لنكون أفضل من الأفضل

رسالة الشركة:

تقديم خدمات تفوق التوقعات والعمل الدائم لتقديم الأفضل، من خلال الاستمرار في رفع مستوى التكنولوجيا والموارد البشرية في الشركة، والمحافظة على القيمة المضافة من خلال زيادة العوائد.



رؤية الشركة:

مواصلة رحلتنا لنكون أفضل من الأفضل

رسالة الشركة:

تقديم خدمات تفوق التوقعات والعمل الدائم لتقديم الأفضل، من خلال الاستمرار في رفع مستوى التكنولوجيا والموارد البشرية في الشركة، والمحافظة على القيمة المضافة من خلال زيادة العوائد.

رأس المال البشري

- يقود شركة الفجيرة الوطنية للتأمين مجلس إدارة من الاختصاصيين والذي لديهم بصمة في القطاع الاقتصادي في إمارة الفجيرة.
- كما تتولى الإدارة التنفيذية والتي يمتلك أفرادها خبرة كبيرة في قطاع التأمين قيادة الشركة لتحقيق الخطط والاهداف الاستراتيجية.
- يدعم هذه الإدارة أكثر من 200 موظف من المختصين في مختلف المجالات ومختلف مراكز البيع، 80% والذين يمثلون شركة الفجيرة الوطنية للتأمين أفضل تمثيل.

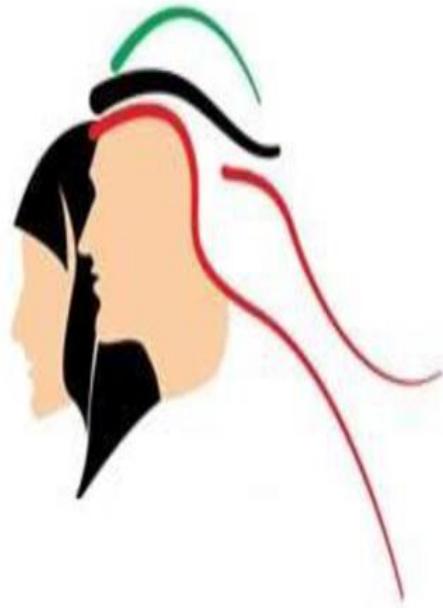
التوطين

• تعد شركة الفجيرة الوطنية للتأمين من الشركات الرائدة في تعزيز استراتيجية التوطين في دولة الإمارات العربية المتحدة.

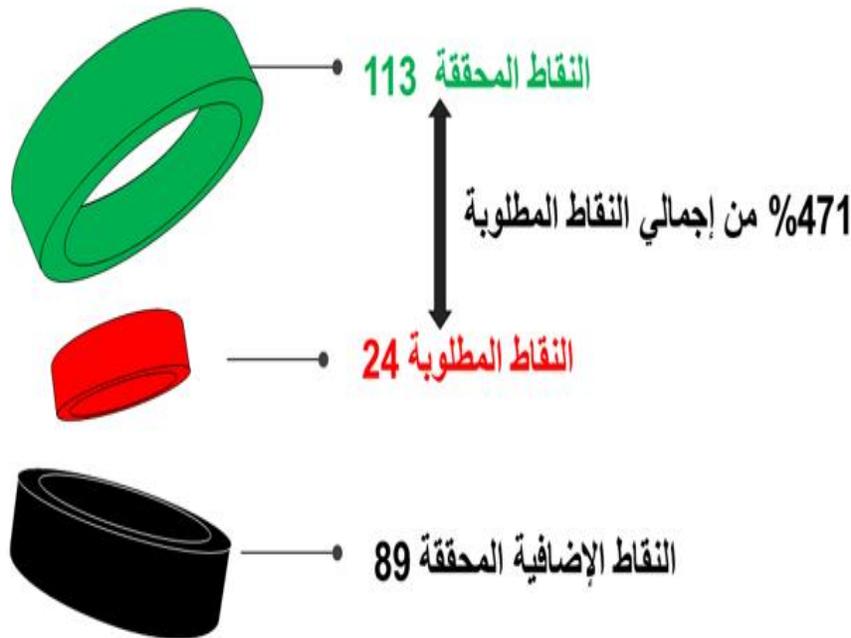
• تم تصنيف الشركة كثاني أفضل شركة في قطاع التأمين في استراتيجيات التوطين كما حلت في المركز الثاني عشر على مستوى جميع شركات الدولة.

• أولت الشركة اهتماماً كبيراً بتطوير المواطنين العاملين لديها عن طريق البرامج التدريبية المتخصصة والترقيات والتطوير الوظيفي.

• شاركت الشركة في العديد من الجوائز الخاصة بالتوطين وقد حققت 471% كزيادة عن النقاط المطلوبة من هيئة التأمين في دولة الإمارات العربية المتحدة.



نظام نقاط التوطين لدى
هيئة التأمين





AFNIC



**ONE HAND
ONE HEART**

26/02/2020
EIBFS/GM / 38 / 2020

Mr. Eiad Abssi
Al Fujairah National Insurance Company PSC
Fujairah – UAE

Thank you, Letter.

Dear AFNIC team,

On behalf of EIBFS management, we are delighted to extend this letter of appreciation for your continued support in sending employees from Al Fujairah National Insurance Company to attend Insurance Training Program in the year 2019.

413 employees attended the 65 training programs and the dedication & participation of AFNIC employees in the training programs are highly appreciated.

Thank you for your support and cooperation and we are expecting the same participation in 2020 training programs.

Regards



Jamal Ahmed Al Jassmi
General Manager



Sharjah
Al Estical Street, Al Bu Daniq
PO Box 4166, Sharjah, UAE
T: +971 6 5726880
F: +971 6 5726660
☎ 25.342590, 55.357140

Abu Dhabi
Al Muroor Street, Al Muroor
PO Box 7135, Abu Dhabi, UAE
T: +971 2 4464666
F: +971 2 4457150
☎ 24.466158, 54.391504

Dubai
CIAC, Al Rasayyah 2
PO Box 341400, Dubai, UAE
T: +971 4 6070444
F: +971 4 2206644
☎ 25.100634, 55.395122

التدريب والتطوير

إيماناً من شركة الفجيرة الوطنية للتأمين بأهمية العنصر البشري كداعم أساسي لنجاح العمل، ركزت الشركة على تصميم برامج تطوير الموظفين على جميع المجالات.

تم إرسال الموظفين إلى دورات تدريبية متعددة في مختلف الاختصاصات والتي شملت جميع المستويات الإدارية.

تعتبر الشركة من أكثر الشركات التي تقدم الدورات التدريبية للموظفيها في قطاع الخدمات المالية حيث تلقت رسائل شكر على مدى السنوات الأربع الماضية من معد الإمارات للدراسات المصرفية والمالية على جهودها في تدريب الموظفين.

أداء الشركة

تابعت شركة الفجيرة الوطنية للتأمين مسيرة النجاح خلال السنوات السابقة، حيث أصبحت تعد من ضمن الشركات الرائدة في قطاع التأمين في دولة الإمارات العربية المتحدة.

يتضح من التقارير السنوية تطوراً ملحوظاً في جميع جوانب العمل ومختلف الإدارات.

تقدم الشركة تقاريراً احترافية توضح نتائج السنة كما يتضح في الفيديو المقدم من السيد رئيس مجلس الإدارة.

AL FUJAIRAH NATIONAL
INSURANCE COMPANY



شركة الفجيرة
الوطنية للتأمين

RELAX MORE

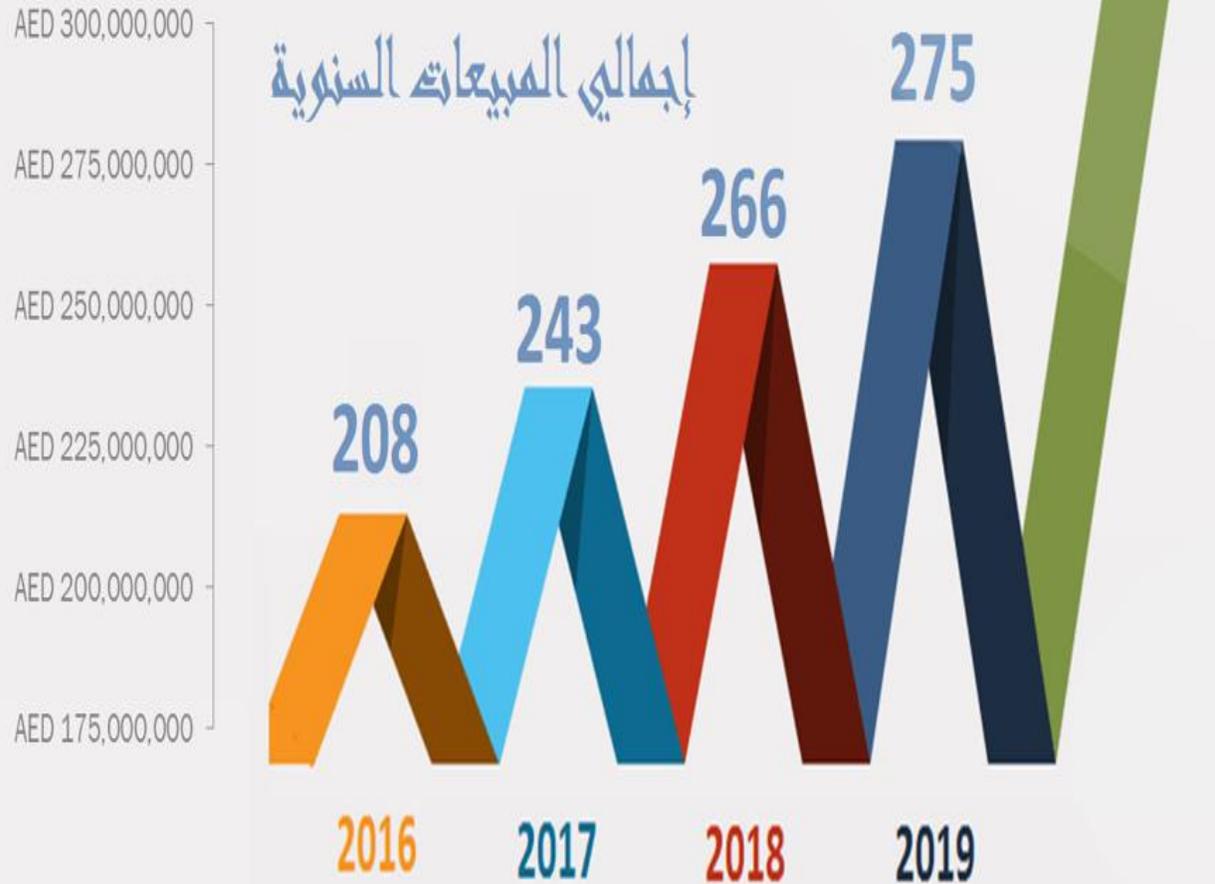
HOME
المنازل

VALUE MORE

SAVE MORE

إجمالي المبيعات السنوية

32% زيادة في المبيعات السنوية



حققت شركة الفجيرة الوطنية للتأمين زيادة في مبيعاتها السنوية على مدار السنوات السابقة حيث بلغت المبيعات في عام 275 مليون درهم إماراتي خلال عام 2019 بزيادة ونسبتها 32% عن المبيعات خلال 2016.



تنطلق شركة الفجيرة الوطنية للتأمين في جميع معاملاتها من مجموعة من المعايير التي تم تحديدها لتقديم أفضل الخدمات للعملاء.

حققت الشركة مستويات مرتفعة من رضا العملاء بما يخص خدمات التأمين والمتابعة بعد الحوادث والرد على جميع الاستفسارات.

صممت الشركة نموذجاً متكاملأ لرحلة العميل خلال مراحل الخدمة المختلفة بما يتلائم مع أحدث المعايير العالمية من خلال (التهنئة بالمناسبات الخاصة، مقاطع الفيديو المصممة خصيصاً لكل عميل لتذكيره بتجديد التأمين).

Customer Journey

ACQUISITION

ON-BOARD

CLAIMS

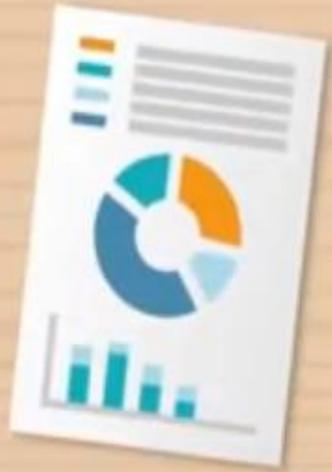
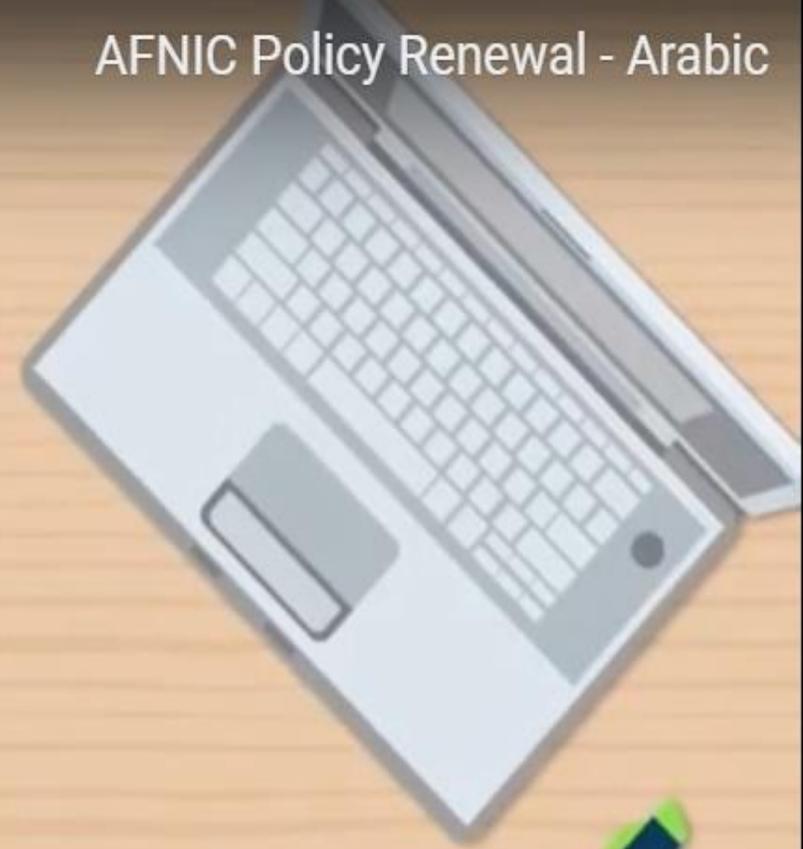
RENEWAL & RETENTION





وثيقة تأمين السيارة

ASHOK PADMANABHAN



شركاؤنا في النجاح

حكومة الفجيرة
Government of Fujairah



مجموعة الفجيرة الوطنية
FUJAIRAH NATIONAL GROUP



• تتمتع شركة الفجيرة الوطنية للتأمين بقاعدة كبيرة من العملاء على مستوى الهيئات الحكومية، الشركات والأفراد.

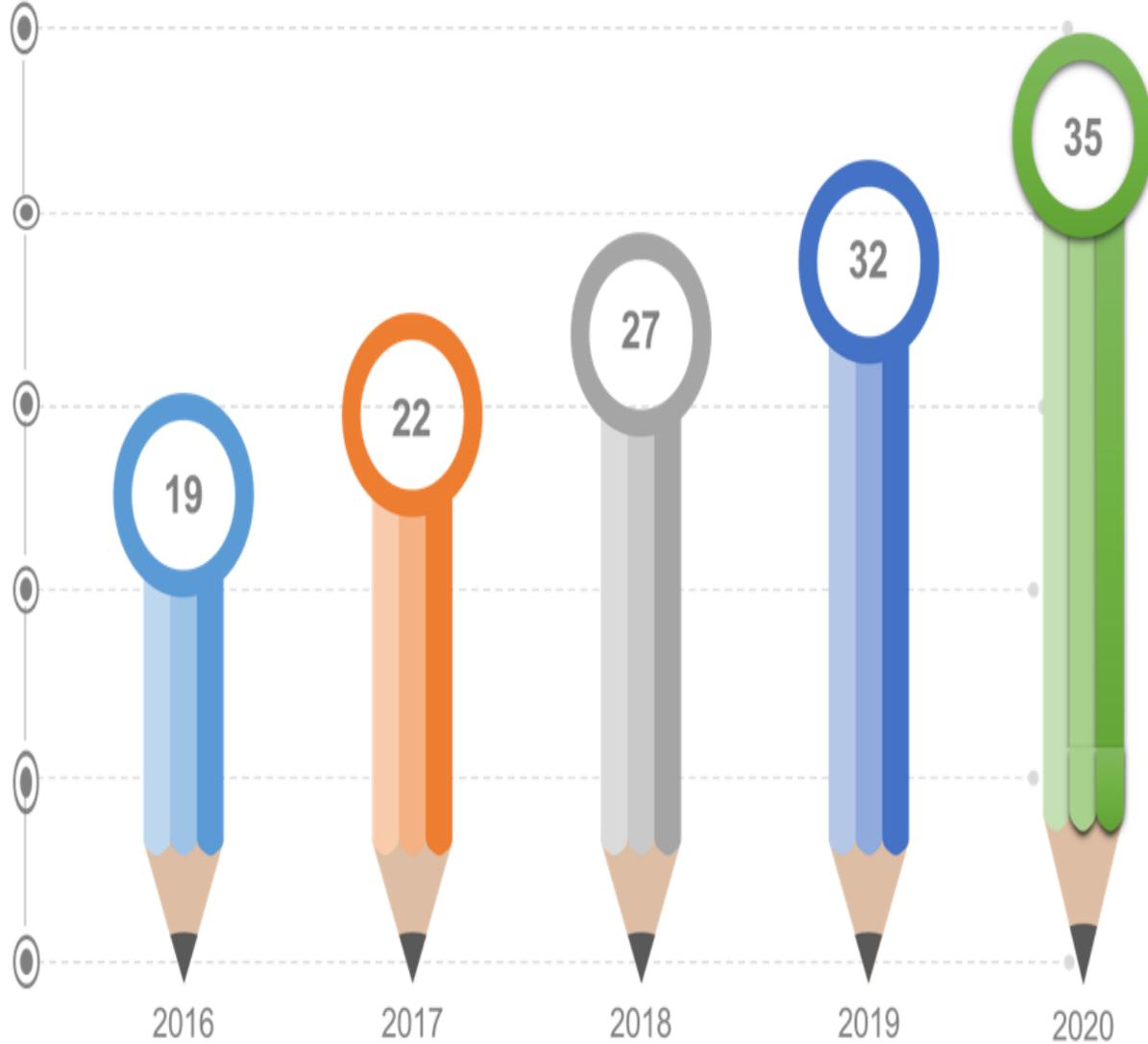
• تعتبر شركة الفجيرة الوطنية للتأمين الخيار التأميني الأول للعديد من الجهات الاقتصادية في إمارة الفجيرة والتي تعتبر شركاء في النجاح والتطور.

التوزيع الجغرافي

- تركز شركة الفجيرة الوطنية للتأمين على إيصال خدماتها لجميع المواطنين والمقيمين في دولة الإمارات العربية المتحدة وذلك عن طريق توسيع الانتشار الجغرافي وافتتاح مراكز بيع جديدة على مستوى الدولة.
- تمتلك الشركة 35 منفذ بيع موزعين على أمارات الدولة المختلفة، مع المحافظة على الخطط الاستراتيجية في التوسع.



مخطط ازدياد عدد منافذ البيع خلال الخمس سنوات الأخيرة



التوزيع الجغرافي

تم زيادة عدد منافذ البيع في العديد من إمارات الدولة، حيث تم افتتاح 16 مركزاً جديداً خلال السنوات الخمس الأخيرة.

مراكز فحص وتسجيل المركبات



TASJEEL
تسجيل



عقدت شركة الفجيرة الوطنية للتأمين العديد من الشركات الاستراتيجية مع مزودي خدمة فحص وتسجيل المركبات (تسجيل - شامل - أدنوك - تمام) وذلك لتقديم الخدمات التأمينية في تلك المراكز وفي مواقع متعددة.

ماكينة التأمين الآلي

تعد ماكينات التأمين الآلي (كويك إنشور) الأولى من نوعها على مستوى العالم، والذي يعد انجاز يسجل لشركة الفجيرة الوطنية للتأمين.

تم تطوير أجهزة التأمين الآلي كمحاولة لزيادة الراحة في التواصل مع عملائنا الأكارم، مما جعل التأمين أكثر سهولة للجميع.

من خلال التعاون مع شركة إينوك، تمكنا من تركيب أجهزة التأمين الآلي (كويك إنشور) في العديد من محطات تزويد الوقود في دبي، ونحن مستمرون بالتوسع في مواقع مختلفة من خلال الدعم من شركائنا، هيئة التأمين وعمالنا المخلصين.

تعتبر ماكينات التأمين الآلي من منافذ البيع المهمة التي تدعم العوائد في شركة الفجيرة الوطنية للتأمين



جائزة المنتج التأميني المبتكر

شركة الفجيرة الوطنية للتأمين
الفائز بجائزة
"المنتج التأميني المبتكر"
من قبل هيئة التأمين في دولة الإمارات العربية المتحدة

جائزة
المركز
الأول



شركة الفجيرة الوطنية للتأمين حصلت على المركز الأول في جائزة "المنتج التأميني المبتكر" التي تم تنظيمها من قبل هيئة التأمين على مستوى دولة الإمارات العربية المتحدة وذلك عن منتجها المبتكر أجهزة التأمين الآلي (كويك إنشور)

جائزة نشر الوعي التأميني



شركة الفجيرة الوطنية للتأمين حصلت أيضاً على المركز الأول في جائزة «نشر الوعي التأميني» التي تم تنظيمها من قبل هيئة التأمين على مستوى دولة الإمارات العربية المتحدة وذلك عن الفيديوهات والمنشورات التوعوية التي نشرتها لتوضح أهمية التأمين بمجالاته المختلفة.

وثيقة تأمين المركبة

ضد الفقد والتلف
والمسؤولية المدنية



شركة مساهمة عامة إ.ع.م.

 **AFNIC**
شركة المساهمة الوطنية العامة

وثيقة تأمين المركبة المسؤولية المدنية



شركة مساهمة عامة إ.ع.م.

 **AFNIC**
AL FUJAIRAH NATIONAL INSURANCE CO

كتيب شروط تأمين المركبات

التزاماً بتعليمات هيئة التأمين وأهمية احاطة العميل بجميع الحقوق والواجبات وأحكام وثيقة تأمين المركبات، تم تصميم كتيب خاص بالشروط والأحكام (باللغتين العربية والانكليزية) يعطى لكل عملاء الشركة عند حصولهم على التأمين يتضمن جميع الشروط العامة والاستثناءات وتغطيات الوثيقة

مقاطع الفيديو التوعوية

تم تصميم العديد من مقاطع الفيديو التي تشمل الجانبين التوعوي والتسويقي عبر استخدام الصورة والصوت لايصال المعلومات إلى العملاء وجذب انتباههم وزيادة معارفهم، حيث أننا اليوم في عصر الصورة والتكنولوجيا.

تم نشر الفيديوهات المتنوعة على قناة الشركة في يوتيوب وعلى منصات التواصل الاجتماعي، كما تم استخدامها في العديد من النشاطات التي نظمتها الشركة



مواقع التواصل الاجتماعي

نظراً لأهمية وسائل التواصل الاجتماعي خلال السنوات الأخيرة وخصوصاً في إيصال المعلومات بشكل سريع وسهل إلى العملاء. لذلك قامت شركة الفجيرة الوطنية للتأمين بإنشاء منصات على وسائل التواصل الاجتماعي:

Facebook, Twitter, Instagram, Youtube and LinkedIn

حيث تم تصميم المنصات بطريقة عصرية وسهلة لإيصال المعلومات ونشر التوعية التأمينية لأكثر شريحة من العملاء: (يرجى الضغط على الايقونات ادناه للوصول إلى صفحات الشركة).



Al Fujairah National
Insurance Co.
@www.afnic.ae

Home

Services

Reviews

Shop

Offers

Photos

Videos

Posts

Events

About

Community

Jobs

Promote

Visit Ad Center

Liked Following Share

Call Now

8,393 follows

See Pages Feed
Posts from Pages you've liked as your Page

910 post reach this week

4 video views this week

Community See All

Michel Jabel and 57 other friends like this

Invite Friends

8,361 people like this

8,393 people follow this

About See All

80023642

Typically replies within a day
Send Message

http://www.afnic.ae/ Promote Website

Insurance Company

Suggest Edits

Page Transparency See More

Facebook is showing information to help you better understand the purpose of a Page. See actions taken by the people who manage and post content.

Page created - May 2, 2016

Team Members

لأنك

نساعدك
لتشعر
بالتحسن

AFNIC
التأمين الوطني

التأمين الصحي من شركة الفجيرة الوطنية للتأمين

مواكبة التطورات التقنية



تعمل شركة الفجيرة الوطنية للتأمين على مواكبة التطورات التكنولوجية وضلك لتقديم الخدمة المميزة لعملائها.

تم إنشاء مركز اتصال متطور 24/7 للرد على استفسارات العملاء ومتابعة جميع الطلبات والشكاوي بما يحقق مستويات عالية من رضا العملاء.

تم تفعيل التأمين عبر الموقع الإلكتروني والدفع الإلكتروني تماشياً مع الاتجاه العالمي للاعتماد على القنوات الإلكترونية، كما تم تعريف العملاء بطرق الدفع الممكنة عن طريق مقاطع الفيديو.

الآن يمكنك الدفع عن طريق الموقع الالكتروني





شركة الفجيرة الوطنية للتأمين
AL FUJAIRAH NATIONAL INSURANCE CO

رهن الأمان